

Aanbesteding: Reinigen, preventief en correctief onderhoud riooltechnische installaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: GV20B06

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Garantie

Vraag:
PvE 11.13: wij nemen aan dat de gewenste garantie de fabrieksgarantie betreft?

Antwoord:
Dit betreft de garantie op alle door de Aannemer geleverde materialen, onderdelen en arbeid.

Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Urgente storingen / niet urgente storingen

Vraag:
PvE H9: Wij nemen aan dat niet urgente storingen / of niet urgente meldingen buiten werktijden niet binnen 30 minuten bevestigd moeten worden?

Antwoord:
Daar waar de aannemer voldoende in kan schatten dat er geen sprake zou zijn van een niet urgente melding/storing is een bevestiging binnen 60 minuten voldoende.

Beantwoord op: 19-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aangeven preventief onderhoud

Vraag:
PvE par 7.2 positie b beschrijving: In deze beschrijving geeft aan de het uitvoeren van preventief onderhoud op aangeven is van een derde partij. Onder welke omstandigheden zal de derde partij aangeven dat er preventief

onderhoud en inspectie mogen worden uitgevoerd door opdrachtnemer?

Antwoord:

Daar waar uit de (BRL) inspectieronde blijkt dat er preventief onderhoud gewenst is, wordt dit als actie vastgelegd in de SAM beheerapplicatie, waarop de aannemer deze werkzaamheden binnen de hiervoor opgegeven termijn dient uit te voeren. Afhankelijk van de urgentie zullen deze werkzaamheden zoveel mogelijk worden gebundeld.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Derde partij

Vraag:

PvE par 7.2 positie b beschrijving en paragraaf 7.12: In deze beschrijving geeft aan de het uitvoeren van preventief onderhoud op aangeven is van een derde partij. Wat is de naam van deze partij?

Antwoord:

Deze derde partij zal aan de laagste inschrijver kenbaar worden gemaakt.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Frequentie preventief onderhoud

Vraag:

PvE par 7.2: Uit de opsomming van de planning lijkt dat het preventief onderhoud geen frequentie kent? Wat is de gedachte hierachter van de opdrachtgever?

Antwoord:

Daar waar uit de (BRL) inspectieronde blijkt dat er preventief onderhoud gewenst is, wordt dit als actie vastgelegd in de SAM beheerapplicatie, waarop de aannemer deze werkzaamheden binnen de hiervoor opgegeven termijn dient uit te voeren. Afhankelijk van de urgentie zullen deze werkzaamheden zoveel mogelijk worden gebundeld.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Emvi prestatielink

Vraag:

PvE par 5.2: De link naar de emvi prestatiemeting verwijst door naar een nieuwe website waar het publieke domein niet beschikbaar lijkt. Wilt u de correct link publiceren?

Antwoord:

De juiste link is : <https://bit.ly/3u74GHQ>

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

INLEIDING

Vraag:

De inspectie conform de beoordelingsrichtlijn BRL K 14020-01 behoort niet tot dit werk, deze inspecties worden tijdens het contract door een derde partij uitgevoerd. Is deze derde partij reeds bekend? en is deze derde partij ook aanwezig bij de voortgangsoverleggen?

Antwoord:

Deze derde partij zal aan de laagste inschrijver kenbaar worden gemaakt. Deze zal bij de voortgangsgesprekken aanwezig zijn wanneer de opdrachtgever dit wenst.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PERIODIEK REINIGEN

Vraag:

In het programma van eisen staat vermeld dat het periodiek reinigen van de installaties uitgevoerd dient te worden conform de BRL K 10014. Hieruit concluderen wij dat de aannemer of onderaannemer in het bezit dient te zijn van het procescertificaat BRL K10014, is dat juist?

Antwoord:

Nee, de aannemer dient bij de uitvoering van de werkzaamheden de richtlijnen van de BRL K10014 te hanteren.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
INSTALLATIEVERANTWOORDELIJKHEID

Vraag:

Hoe heeft de OG de installatieverantwoordelijkheid georganiseerd? of dient de aannemer van dit bestek gedurende contractperiode zorg voor te dragen voor de installatie- en werkverantwoordelijke ?

Antwoord:

De installatieverantwoordelijkheid ligt bij de OG.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
CORRECTIEF ONDERHOUD

Vraag:

Bij het uitvoeren van correctief onderhoud is het verplicht om deze werkzaamheden met 2 monteurs gezamenlijk uit te voeren. Bedoelt de opdrachtgever hiermee dat een storing altijd met 2 monteurs uitgevoerd moet worden?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
CORRECTIEF ONDERHOUD

Vraag:

Correctief onderhoud.
Op welke wijze is de opdrachtgever 24/7 bereikbaar bij calamiteiten?

Antwoord:

Indien er sprake is van correctief onderhoud buiten reguliere werktijden dient de aannemer naar eigen inzicht en ervaring (nood)maatregelen te nemen om verdere overlast te voorkomen. In uitzonderlijke gevallen kan contact gezocht worden met de piketdienst van de OG welke 24 uur per dag bereikbaar is. De volgende werkdag dient afstemming te worden gezocht

met de OG betreffende te nemen vervolgacties.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
TOEPASSEN PRESTATIEMETING TIJDENS DE UITVOERING

Vraag:

Toepassen prestatiemeting tijdens de uitvoering;
Hoe wordt de prestatie gemeten, welke zaken worden beoordeeld, welke weegfactoren worden toegepast en hoe komt de uiteindelijke beoordeling tot stand.

Antwoord:

In 5.3 wordt een nadere toelichting gegeven op de wijze van beoordeling. De wegingsfactoren zijn inzichtelijk via de link: <https://bit.ly/3u74GHQ>

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
CONTRACT COMPLAINT (5% regeling) SROI.

Vraag:

Contract Compliance (5% regeling) SROI.
Bijlage 12: Wel dient de SROI ingevuld te worden met in principe Lelystadse cliënten, passend binnen de SROI-tabel zoals opgenomen in hoofdstuk 4.2..
Dit loopt via het Werkbedrijf Lelystad. Kunnen zij vereiste kandidaten leveren en wat als dit niet mogelijk is, mag er dan met cliënten buiten Lelystad worden gewerkt of met een ander Werkbedrijf of op een andere passende manier invulling worden gegeven aan SROI?

Antwoord:

Wanneer werkbedrijf Lelystad niet de passende kandidaten kunnen leveren mag u ook met een andere werkbedrijf binnen Nederland de werkzaamheden op een passende manier invullen.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
TECHNISCHE BEKWAAMHEID & BEROEPSBEKWAAMHEID KIWA

Vraag:

Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid KIWA

c) Hiervoor dienen minimaal 4 monteurs van de eigen organisatie welke het werk gaan

uitvoeren te zijn gecertificeerd conform de BRL-K14020/01 [A1];

Moeten niet alle in te zetten monteurs, ook bij correctief onderhoud

(storingen), gecertificeerd zijn volgen BRL 14020/01 om kwaliteit te borgen?

Antwoord:

Voor werkzaamheden welke betrekking hebben op correctief onderhoud is een persoonlijke certificering conform de BRL K 14020/01 geen verplichting.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

I.v.m. wegafzettingen. Is het mogelijk om van met name de tunnelgemalen informatie/foto's aan te leveren zodat we een inschatting kunnen maken wat voor wegafzetting er per locatie benodigd is.

Is het mogelijk om aan te geven welke afzettingen er in het verleden gebruikt zijn bij de locaties?

Antwoord:

Bij 1 tunnelgemaal (TG Swifteringweg) is sprake van een provinciale weg met intensief autoverkeer. Bij de overige tunnels is alleen sprake van fietsers en voetgangers.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is er storingsdata beschikbaar met aantal storingen per jaar inclusief urgentie?

Antwoord:

Deze informatie is beschikbaar maar is niet representatief voor het aantal en aard van de storingen welke daadwerkelijk actie van de aannemer vragen.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is het mogelijk om bereikbaarheid van gemalen aan te geven, afstand tot de weg? I.v.m. bereikbaarheid voor materieel.

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE pagina 44

Vraag:

Hier staan garantietermijnen voor sensoren 5 jaar , mechanische installatie 5 jaar , elektrische installatie 5 jaar en overige delen 1 jaar. Betreft dit garanties van de fabrikant?

Antwoord:

Dit betreft de garantie op alle door de Aannemer geleverde materialen, onderdelen en arbeid.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE pagina 41

Vraag:

Hier staat omschreven dat betreden van particulier terrein gemeld wordt bij de eigenaar van het perceel. Is het mogelijk om aan te geven welke locaties dit betreft?

Antwoord:

Bij maximaal 10 locaties dient de aannemer zich te melden bij de eigenaar van het perceel. Het betreft hier merendeels bedrijfslocaties.

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
EMVI prestatiemeting

Vraag:

De link die weergegeven wordt bij EMVI prestatiemeting lijkt onjuist. Is het mogelijk om de EMVI prestatiemetingen die gehanteerd wordt beschikbaar te stellen?

Antwoord:

De juiste link is : <https://bit.ly/3u74GHQ>

Beantwoord op: 19-02-2021

Label: Inhoud